



Foto >>> Matthew De Jonghe



We verbinden. De ene halte met de andere, de ene gemeente met de andere. Maar meer nog dan plaatsen met elkaar verbinden, verbinden we mensen met die plaatsen – en met elkaar: de dagelijkse trip naar school of werk, het dagje shoppen met vriendinnen, het bezoekje aan een pasgeborene in het ziekenhuis, ...

Die verbondenheid tot stand brengen, dat vormt de kern van onze activiteiten. Daarom staat dit jaarverslag ook in het teken van onze verbondenheid met iedereen die ons omringt. Met onze reizigers, die het voorbije jaar weer in groten getale voor ons kozen. Met onze medewerkers, die een excellente dienstverlening voor die reizigers hoog in het vaandel blijven voeren. En met onze stakeholders, die mee het kader creëren waarin we verbindingen tot stand kunnen brengen.

We nemen u graag mee door 2017.

Roger Kesteloot
directeur-generaal

Marc Descheemaeker
voorzitter raad van bestuur

#verbonden

De meeste foto's in dit jaarverslag zijn genomen door eigen medewerkers. Stuk voor stuk collega's die hun job graag zelf in beeld brengen. Omdat ze er zo betrokken bij zijn. Er zo verbonden mee zijn. Bij elk van deze foto's vermelden we de naam van onze collega/fotograaf. En bij deze danken we hen van harte – voor hun foto's en voor hun inzet.

Foto » Alex Beeckman chauffeur

VERBONDEN MET MENSEN »» REIZIGERS

#verbondenmetmensen

Vanzelfsprekend komen onze reizigers op de eerste plaats. Dus ook in dit jaarverslag. Zij zijn het voor wie we ons werk doen. Zij zijn het voor wie we verbindingen tot stand brengen. En daar zijn zij, zo blijkt, ook best tevreden over.

Foto »» Emmanuel Aerssens deskundige Werkmiddelen

HOE TEVREDEN ZIJN ONZE REIZIGERS?

Welke aspecten hebben het meeste impact op de tevredenheid van onze reizigers en hoe tevreden zijn ze over onze dienstverlening?

VERBONDEN MET MENSEN >>> REIZIGERS

1 Stiptheid



2 Reizigersinformatie



3 Aantal ritten



4 Chauffeurs



5 Comfort in het voertuig



ALGEMENE TEVREDENHEID



REIZIGERS GEVEN **DUIDELIJK SIGNAAL**

Onze reizigers hebben ons het afgelopen jaar een duidelijk signaal gegeven: we moeten extra inspanningen leveren om de stiptheid te verbeteren. Uit onze jaarlijkse tevredenheidsmeting blijkt immers dat de algemene tevredenheid van onze reizigers significant gedaald is ten opzichte van 2016 (van 71 naar 64 %). En die daling is hoofdzakelijk te wijten aan een grote ontevredenheid over de stiptheid. Slechts 44 % van onze reizigers is tevreden over stiptheid en 25 % is (helemaal) niet tevreden. Door de almaar toenemende verkeersdruk en de daarmee gepaarde gaande doorstromingsproblemen hebben we helaas zelf weinig impact op die stiptheid. Bij deze dan ook een warme oproep aan de wegbeheerders om samen werk te maken van betere doorstroming. Wij kunnen wel helpen om onze reizigers beter te informeren over de vertraging. Een bus of tram die te laat is, is op zich heel vervelend. Maar niet weten wanneer de bus of tram aankomt, maakt de beleving nog minder aangenaam. We zorgen daarom voor betere realtime informatie.

Er is ook positief nieuws. Onze reizigers blijven erg tevreden over de rijstijl, de houding en de sociale vaardigheden van onze chauffeurs (70% tevreden). Bij deze: proficiat aan onze chauffeurs en dank aan onze reizigers. We zullen de sterkte van onze chauffeurs – als ambassadeurs van De Lijn – dan ook in de verf blijven zetten.

OUDEJAAR EN KUSTTRAM BLIJVEN TOP

Met tram en bus naar school of het werk? Da's voor veel mensen een vanzelfsprekendheid. Maar ook om te feesten of op vakantie blijkt De Lijn in trek.

400 medewerkers brachten feestvierders op oudejaarsnacht veilig weer naar huis. Ze reden met 200 feestbussen en -trams op 150 verschillende lijnen. Onze chauffeurs reden al voor de 30ste oudejaarsnacht op rij uit en brachten in die 30 jaar zowat 3,5 miljoen mensen veilig thuis.

Ook de Kusttram is al jarenlang een vaste waarde. Zeker in de zomervakantie scheert hij hoge toppen – en dat was ook in 2017 het geval: in juli en augustus maakten ruim 4 miljoen reizigers er hun verplaatsing aan de kust mee. Da's goed voor een gemiddelde van liefst 66 000 mensen per dag.

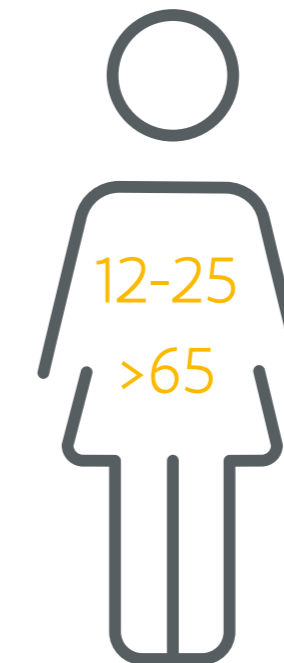
WIE ZIJN **ONZE REIZIGERS?**

<<< 1 De klassieke reiziger

Onze doorsnee reiziger woont in een stedelijke omgeving in Antwerpen, Oost-Vlaanderen of Vlaams-Brabant. Zij – want het gaat om iets meer vrouwen dan mannen – is tussen 12 en 25 jaar, of ouder dan 65. Ze behoort niet tot de actieve bevolking en gebruikt het openbaar vervoer voornamelijk voor vrije tijd en winkelen. Bij jongeren is de verplaatsing naar school de voornaamste reden om met De Lijn te reizen.

2 De nieuwe reiziger

We verwelkomen stilaan meer en meer reizigers uit Limburg en landelijke regio's. Ook meer mannen uit de actieve bevolking, tussen 25 en 44 jaar, gebruiken De Lijn voor woon-werkverplaatsingen.



VERBONDEN IN DUURZAAMHEID >>> **INVESTERINGEN**

#verbondeninduurzaamheid

Het is niet vanaf morgen dat we duurzaam willen zijn. Ook niet vanaf vandaag, trouwens. Duurzaamheid begon gisteren al. Ook bij ons, door te investeren in duurzame voertuigen en infrastructuur. En door onze verbindende rol op te nemen voor een toegankelijker openbaar vervoer.

VERBONDEN IN DUURZAAMHEID »»» **INVESTERINGEN**

DUURZAME VOERTUIGEN. **DUURZAME** MOBILITEIT

Bussen en trams. Ze passeren elke dag door onze steden en gemeenten. Dag in, dag uit dezelfde route – maar niet dag in, dag uit dezelfde voertuigen. Want we vernieuwen ons voertuigenpark voortdurend, zodat we een duurzaam alternatief kunnen bieden voor de toenemende verkeersdruk. Het spreekt voor zich: de krachtbron van onze voertuigen speelt daarbij een belangrijke rol. Daarom investeren we ook in energiezuinige, hybride en elektrische voertuigen.

20
april

Akkoord over test met elektrische bussen in Leuven en Gent. De bussen (3 in elke stad) zullen zowat 50 minuten kunnen rijden, goed voor 20 kilometer. Als de test positief verloopt, rijden de bussen vanaf eind 2019.

13
juni

Grootste tramcontract ooit: 146 lagevloertrams bij CAF (Spanje) om onze vloot van PCC's en Kusttrams te vernieuwen.

Bombardier (Brugge) bouwt 53 Antwerpse Hermelijntrams om zodat ze aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Het doel: meer plaatsen op evenveel ritten.

25
oktober

Bestelling van 66 hybride en 55 Euro VI-bussen bij VDL (Roeselare). De hybride bussen rijden zuiniger en stiller. Vanaf 2019 kiezen we louter voor alternatieve aandrijvingen.

8
november

Primeur. Van Hool (Lier) bouwt 14 trambussen voor de Brusselse Noordrand. Deze extra lange bussen combineren de efficiëntie van een tram met de flexibiliteit van een bus.

HOE GROEN ZIJN ONZE Bussen?

Bijna alle traditionele dieselbussen zijn voorzien van een roetfilter waardoor ze zo goed als geen fijn stof produceren.



Hybride

217

In gebruik

66

In bestelling



Elektrisch

3



Waterstof

5



Diesel

607

Euro VI

478

Euro V

249

Euro IV

DUURZAAM ZIT BETER

Een plekje in bus of tram? Dat zit voortaan een pak comfortabeler. We ruilen de stoffen zetelbekleding in voor recuperatieleder. Dat is niet alleen aangenamer voor reizigers, maar ook eenvoudiger te onderhouden en, geef toe: het straalt meer klasse uit. Nieuwe voertuigen krijgen sowieso de nieuwe bekleding, bij bestaande voertuigen wordt alle beschadigde bekleding vervangen.

NIUWE **PLEKKEN** ...

Ook onze infrastructuur en ons aanbod blijven we vernieuwen – zoals met onze nieuwe stelplaatsen in Oostende en Grimbergen, waar 'groen' de boventoon voert: denk bijvoorbeeld aan regenwaterrecuperatie en energiebesparing, zonnepanelen en groendaken. Grimbergen kreeg naast een nieuwe stelplaats ook een nieuw busstation, net als Vilvoorde. Beide busknooppunten vormen een draaischijf voor mobiliteit in de Brusselse stadsrand.

VERBONDEN IN DUURZAAMHEID »» INVESTERINGEN

... NIEUWE **TRAJECTEN**

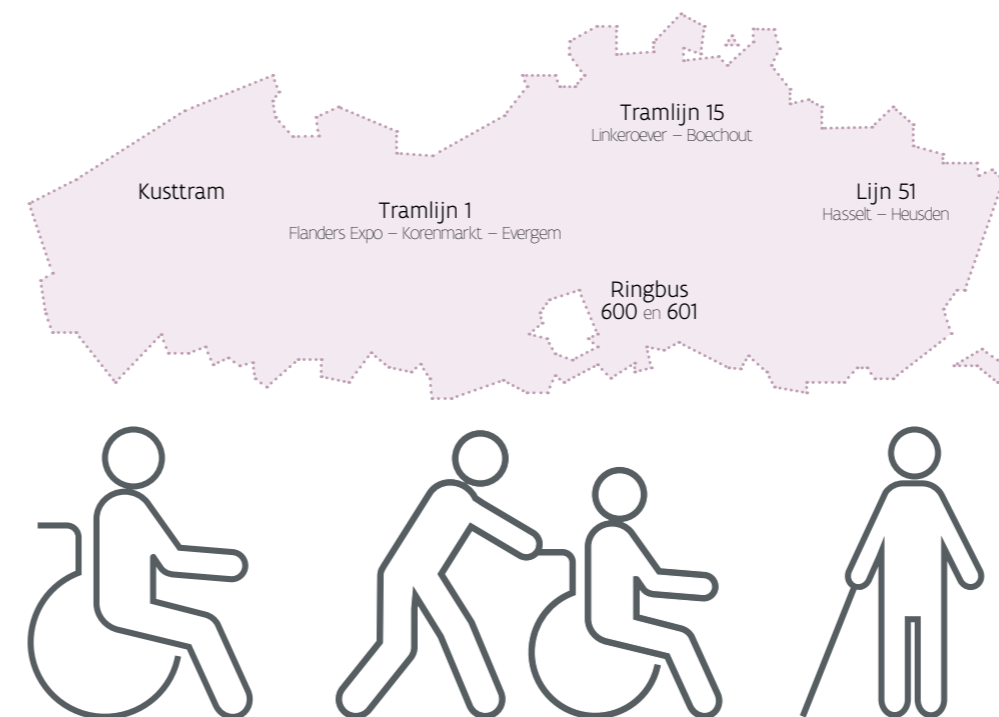
Schreven we zo-even dat onze voertuigen elke dag hetzelfde traject volgen? Hm, niet helemaal terecht, want ook ons aanbod evolueert. Tussen Nieuwpoort en Westende werken we een blinde vlek weg: vanaf de zomer van 2018 zal de Kusttram er de Kustweg volgen, zonder Lombardsijde Dorp te dwarsen. Een korter, vlotter en veiliger traject dat nieuwe mogelijkheden creëert in de dorpskern van Lombardsijde.

Vlot is ook het codewoord voor nieuwe trajecten in Limburg. Het akkoord over de sneltram Hasselt – Maastricht springt het meest in het oog: verwacht wordt dat die in 2023 voor het eerst zal rijden en een jaar later volledig operationeel zal zijn. In Hasselt zelf stond vorig jaar het H-net 2.0 in de steigers. Samen met de stad en haar inwoners hebben we er een stadsnet gecreëerd dat zo goed mogelijk aansluit bij de mobiliteitsnoden en -vragen van de Hasselaar. Mét inspraak van wie er woont.

MEER MOBIELE LIJNEN

Mensen veilig en vlot op hun bestemming brengen. Dat is, kort door de bocht, onze opdracht. Met die opdracht willen we álle mensen aanspreken, ook wie – tijdelijk of permanent – minder mobiel is. En dus maken we werk van Meer Mobiele Lijnen.

Sinds eind vorig jaar rijden er, in een testfase, uitsluitend toegankelijke voertuigen op 5 van onze lijnen met meerdere toegankelijke haltes. Welke haltes op het traject toegankelijk zijn, vind je terug via de routeplanner op onze website. Op deze lijnen kunnen rolstoelgebruikers zonder reservatie meerijden: zo nemen we een grote drempel weg voor reizigers met een motorische beperking – een drempel die we op termijn permanent willen wegnemen. Daarvoor rekenen we ook op de wegbeheerders: zij zijn verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de haltes, wij voor die van onze voertuigen.




OMDAT **VAKANTIE** EEN RECHT IS

Iedereen heeft recht op vakantie. Mensen die het minder breed hebben krijgen daarom een 10-rittenkaart van ons. Daarvoor werken we samen met het Steunpunt Vakantieparticipatie: wie via het Steunpunt een meerdaagse vakantie boekt, krijgt zo'n 10-rittenkaart cadeau.

Ook jeugdbewegingen ondersteunen we graag. Daarom hebben we onze 'versterkingsritten' voor hun kampen een pak goedkoper gemaakt. Hoe werkt het? Als ze minstens één maand op voorhand hun aanvraag indienen, dan brengen we de jongeren voor amper 1,25 euro per reiziger naar de halte die het dichtst bij hun bivakplaats ligt. Zulke versterkingsritten leggen we in voor groepen van meer dan 30 personen.

#verbonden door vooruitgang

Ja, we zitten mee op de trein (of, zo je wil, op de tram) van de digitalisering. Met een heel goede reden: om onze reizigers nog beter met ons te verbinden. Dat doen we onder meer door onze vervoerbewijzen toegankelijker te maken. Zo verlagen we de drempel om met het openbaar vervoer te rijden.



500 000

Op 20 september 2017 schreven we ons 500 000ste abonnement op een MOBIB-kaart.

370 000



In december 2017, amper 14 maanden na de lancering, waren er al bijna 370 000 m-tickets aan de man gebracht.



45

In slechts 45 seconden kun je voortaan online een abonnement bestellen of verlengen.

VERVOERBEWIJZEN

VERBONDEN DOOR VOORUITGANG >>> VERVOERBEWIJZEN

ABONNEMENT? **ONLINE!**

Een abonnement kopen? Dat gaat voortaan sneller en makkelijker. Reizigers kunnen het namelijk voortaan online kopen, zonder zich te hoeven verplaatsen naar het gemeentehuis, de fotograaf en onze Lijnwinkels. Ze regelen hun abonnement met hun rijksregisternummer, enkele gebruiksgegevens en een paar muisklikken – en zelfs zonder hun eID. Een weekje later valt hun abonnement (op een MOBIB-kaart) bij hen thuis in de brievenbus.

Natuurlijk blijven ook de medewerkers van onze Lijnwinkels klaarstaan voor mensen die hun abonnement ter plekke willen kopen.

TICKET? **MOBIEL!**

Ook onze m-tickets gaan vlot over de (digitale) toonbank. Een m-ticket is het voordeligste ticket voor bus en tram. Omdat reizigers het aankopen via hun smartphone, sparen zij – en onze chauffeurs – tijd uit.

TREIN + DE LIJN? **CITY PASS!**

Eén abonnement voor trein, tram en bus? Sinds 3 oktober 2017 kan het in de twee grootste steden van Vlaanderen. De City Pass combineert ons netabonnement met een stadsabonnement van NMBS, waarmee je onbeperkt kan reizen tussen een aantal treinstations in Antwerpen of Gent – tegen een voordelig tarief, natuurlijk. Ons doel? Het pendelaars makkelijk maken om met het openbaar vervoer van thuis naar het werk te reizen, en weer terug.

ONDERWEG? **CONTROLE!**

Geen reizigers zonder vervoerbewijzen. En geen vervoerbewijzen zonder Lijncontrole. Onze Lijncontroleurs kregen dit jaar zelfs voor het eerst een eigen week: de 'Week van de Lijncontroleur' liep van maandag 16 tot zondag 22 oktober. Dat betekende: extra werk (want extra controles), maar ook extra aandacht (want op onze sociale media werd het takenpakket van onze Lijncontroleurs uitgebreid toegelicht).

2 657 283




In 2017 voerden onze lijncontroleurs 2,7 miljoen controles uit – een record.



66 829

66 829 gecontroleerde reizigers kregen een pv voor zwartrijden.

97,5



97,5 % van de gecontroleerde reizigers had een geldig vervoerbewijs op zak.

LIJNCONTROLE

VERBONDEN MET ELKAAR »» ORGANISATIE



#verbondenmetelkaar

We zijn een grote organisatie, met duizenden medewerkers en honderdduizenden reizigers. Hóe we werken heeft een impact op het leven van al die mensen. Juist daarom willen we vanuit een optimale organisatie ons werk doen. Om de verbindingen die we tot stand brengen ook optimaal te laten verlopen.

Foto »» Luc Devriese chauffeur

WE WORDEN MEER **WENDBAAR**

In 2017 hebben we de eerste stappen gezet naar onze nieuwe organisatie. Die komt er om twee redenen:

- > om in 2020, als de markt van het stads- en streekvervoer wordt geliberaliseerd, de concurrentietoets met de privéondernemingen te doorstaan;
- > om onze werking af te stemmen op de toekomstige vervoerregio's.

Dankzij onze nieuwe organisatie zullen we als één mobiliteitsexpert naar buiten treden. Dat doen we door onze expertise te centraliseren, en niet langer te verspreiden over 6 entiteiten. Wel blijven we die expertise ook lokaal in de praktijk brengen, dicht bij de plek waar onze exploitatie zich afspeelt: op het terrein, in de straat, tussen de mensen.

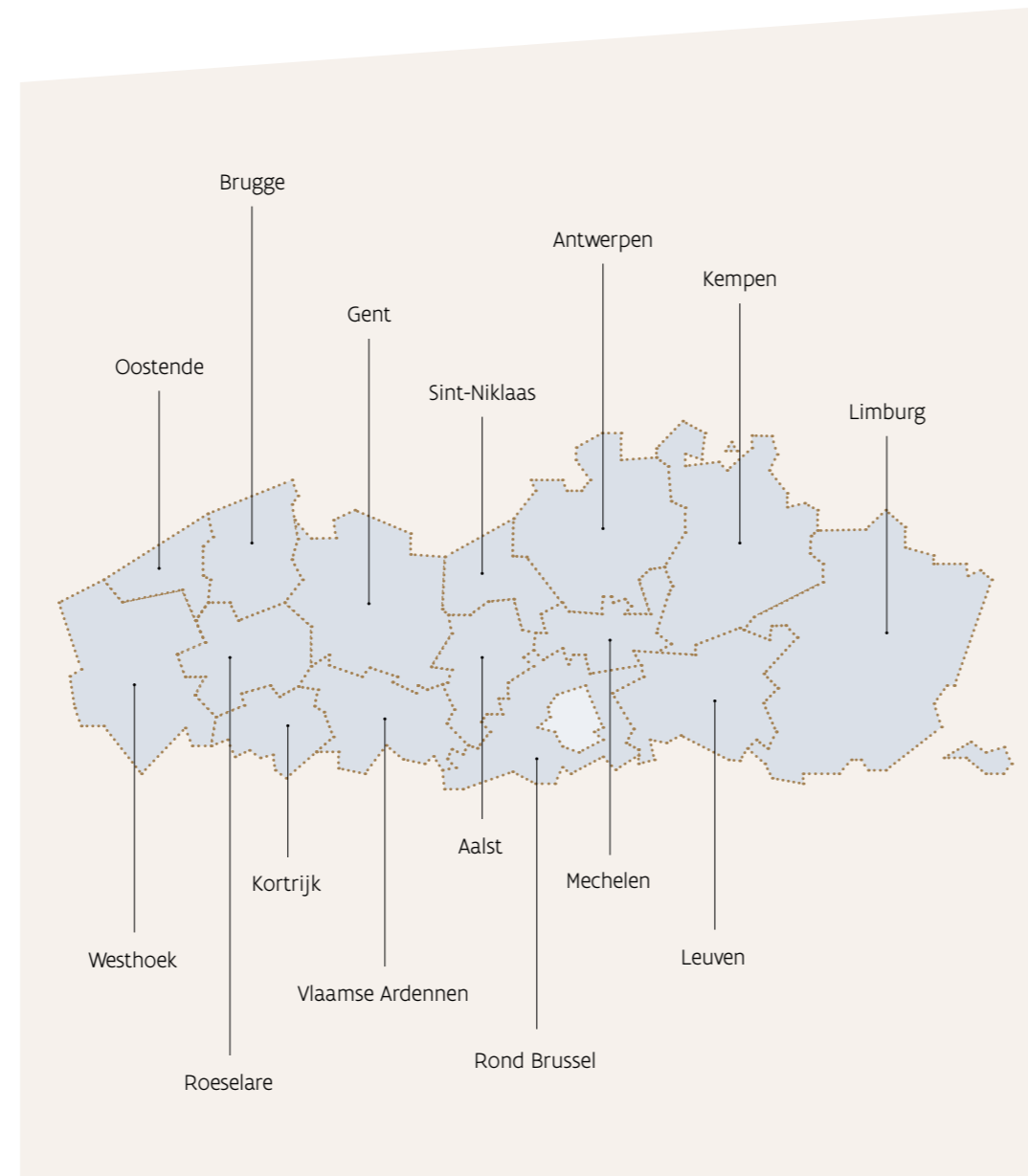


Waar staan we vandaag met **onze reorganisatie?**

2017 was vooral een jaar van voorbereiden, waarbij we de krijtlijnen voor onze nieuwe organisatie hebben uitgetekend.

2018 en **2019** worden jaren waarin die nieuwe organisatie daadwerkelijk vorm krijgt.

2020 wordt de toetssteen om ons te meten met de privésector, maar is zeker niet het einddoel van onze reorganisatie. Dat doel is om flexibel en wendbaar te kunnen inspelen op alle ontwikkelingen van buitenaf tot ver na 2020.



STEDEN EN GEMEENTEN MEE AAN TAFEL

Vanaf 2018 wordt het mobiliteitsbeleid in onze steden en gemeenten anders georganiseerd: de Vlaamse steden en gemeenten zullen namelijk mee kunnen beslissen over ons aanbod op hun grondgebied. Zo willen we dat aanbod nog beter afstemmen op de vraag van de reiziger – en die reiziger dus meer dan ooit centraal zetten. Dat is een van de basisprincipes van de conceptnota Basisbereikbaarheid, die op 27 oktober 2017 door de Vlaamse Regering werd goedgekeurd.

In die nota werden ook de vier proefprojecten van de vervoerregio's voorgesteld: Mechelen, Aalst, Westhoek en Antwerpen. De positieve reacties op deze proefprojecten maken de weg vrij voor de verdeling van Vlaanderen in 15 vervoerregio's. Binnen elke vervoerregio zullen alle mobiliteitspelers zich over het mobiliteitsbeleid buigen.

- > www.basisbereikbaarheid.be



Waar staan we vandaag met **basisbereikbaarheid?**

Hoe zal de werking in de vervoerregio's eruitzien? **2017** was het jaar waarin 4 proefprojecten de eerste stappen hebben gezet.

In **2018** zullen de 11 overige vervoerregio's worden opgestart en zullen we het voorstel uittekenen voor het kernnet en het aanvullend net voor alle regio's.

2019 wordt het jaar waarin alle vervoerregio's hun mobiliteitsplannen opstellen en goedkeuren.

Tegen het eind van **2020** nemen we het kernnet en het aanvullend net in gebruik in heel Vlaanderen. In de vervoerregio's wordt ook het vervoer op maat uitgerold.

VERBONDEN MET ELKAAR **»» ORGANISATIE**

KOM **ERBIJ**

Om ons personeelstekort weg te werken, gingen we in 2017 op zoek naar een recordaantal nieuwe collega's: 650 chauffeurs en 120 technici. Daarvoor schakelden we allerlei kanalen in: onze website, sociale media, radio, affichage (aan haltes en stations, op onze voertuigen), promoteteams op evenementen, jobbeurzen in Vlaanderen en Brussel, ...

Daarnaast nodigden we ook kandidaten uit op onze stelplaatsen. Zo hielden we onder meer jobdagen in Destelbergen, Sint-Niklaas en Grimbergen. Met succes, want 22 nieuwe collega's staken die dag zelf al een contract op zak – en ook in de nasleep van de jobdagen gingen tal van nieuwe collega's aan de slag. Door het succes krijgen de jobdagen een vervolg in 2018.

Het resultaat van al deze inspanningen? We hebben onze doelstelling gehaald, en we mochten dus een heleboel nieuwe collega's verwelkomen.

- > www.delijn.be/jobdagen

LEERBUS TECHNIEK: LEER JE STIEL IN DE BUS

Met de bus naar school? Ja, maar niet zoals u denkt: onze Leerbus Techniek passeert bij leerlingen uit de derde graad TSO en BSO en uit het volwassenonderwijs. Technici in spe maken er kennis met bustechniek: pannes oplossen, een onderhoud uitvoeren, ... Op 13 september 2017 reed de bus voor het eerst uit, naar het Technisch Atheneum in Keerbergen. Ook op de jobdagen in Sint-Niklaas en Grimbergen werd de bus ingezet.

De Leerbus Techniek is een initiatief van enkele collega's van Techniek.

- > www.delijn.be/leerbus

VERBONDEN OP PAD »» ENGAGEMENT

#verbonden op pad

Openbaar vervoer beweegt zich, per definitie, midden in de maatschappij. En daar zijn we nooit alleen. Het is dan ook logisch dat we verbanden smeden met andere organisaties die midden tussen de mensen staan: met steden en gemeenten, scholen, bedrijven en politie.

Foto »» Alex Beekman chauffeur



VERBONDEN OP PAD »» ENGAGEMENT

STEDEN EN GEMEENTEN: GRATIS SHOPPEN

Elke eerste zondag van de maand is het koopzondag in Gent. Met 42 van onze lijnen reizen kooplustigen die dag gratis naar de stad en weer terug. Deze gratis dienstverlening is mogelijk dankzij onze samenwerking met de Stad Gent.

Begin 2018 kwam er ook gratis busvervoer naar Hasselt. Van randparking Boudewijnlaan brengen we reizigers gratis naar de binnenstad en weer terug.

> www.delijn.be/nl/zakelijk-aanbod/steden-gemeenten

SCHOLEN: SAMENWERKINGEN IN NOORDERKEMPEN

Het voorbije jaar werkten we enkele voordelige regelingen uit voor leerlingen uit de Antwerpse Noorderkempen. Zo investeert PITO Stabroek in schoolritten voor zijn leerlingen. Daar staat natuurlijk een exploitatiekost tegenover, maar we brengen de ontvangsten van de abonnementen (Buzzy Pazz) hierop in mindering.

Kalmthout, Essen en Wuustwezel versterkten hun busaanbod met het Project Leerlingenvervoer Noorderkempen. Met alle betrokken scholen van deze gemeenten werkten we een gelijkaardige regeling uit.

> www.delijn.be/nl/zakelijk-aanbod/leerlingenvervoer

BEDRIJVEN: VOORDELIG WOON-WERKVERKEER

Door de almaar toenemende verkeersdrukte zoeken bedrijven naar manieren om hun medewerkers vlot en veilig op hun werk te krijgen. Het derdebetalersysteem is erg in trek, maar vaak kiezen bedrijven ook andere oplossingen. Deze projecten sprongen het afgelopen jaar in het oog.

> Hans Anders (optiek en audio) en Plus Home Services (dienstencheques) bieden hun medewerkers een abonnement van De Lijn aan via het derdebetalersysteem. Dat doet ook Schoenen Boonants, met twee vestigingen in hartje Gent: sinds daar het circulatieplan van start ging, biedt de winkel zijn medewerkers de keuze tussen een elektrische fiets of een abonnement van De Lijn.

> Wie bij Woonzorgcentrum Sint-Vincentius in Deinze aan de slag gaat, kan een probeerpas van De Lijn krijgen. Daarmee kunnen nieuwe medewerkers een week lang hun woon-werkverkeer met bus of tram gratis uitproberen.

> Cambio promoot combimobiliteit – en autodelen in het bijzonder – al sinds 2004 in Vlaanderen. Ze passen die principes ook zelf toe: zo krijgen alle medewerkers een saldo aan sms-tickets voor woon-werkverkeer of voor werkverplaatsingen.

> www.delijn.be/nl/zakelijk-aanbod/voordelig-woon-werk-verkeer



VERBONDEN OP PAD >>> **ENGAGEMENT**

TRAMMELANT: TERUG NAAR SCHOOL

Ook in 2017 gingen we met Trammelant de baan op. Dit project brengt onze medewerkers en scholieren dicht bij elkaar: door de mensen achter De Lijn een gezicht te geven, doorbreken we de anonimiteit – wat leidt tot wederzijds begrip en meer respect voor elkaar. In entiteit Antwerpen breidden we ons Trammelant-aanbod in 2017 uit met preventieve activiteiten:

- > via scholenbezoeken leerden we jongeren het openbaar vervoer te gebruiken, hoe een voertuig evacueren, de gevaren van de dode hoek, ...;
- > we heetten scholieren (van kleuter tot laatstejaars) welkom in onze stelplaatsen en onderhoudscentra.

In Hasselt sloeg Trammelant de handen in elkaar met Halte 24. Deze ontmoetingsplaats voor jongeren kadert in het VoltHaplan, een samenwerking tussen Arktos vzw en de dienst wijkmanagement van de stad. In deze laagdrempelige 'halte' kunnen schoolgaande jongeren even verpozen, in plaats van rond te hangen op het stationsplein. Meer dan 700 jongeren hebben de weg ernaartoe al gevonden. De foto's die ze maakten voor een fotoproject werden getoond in onze schuilhuisjes.



POLITIE: TERUG NAAR SCHOOL (BIS)

Een politie-interventie in onze voertuigen? Het komt voor. Om agenten te leren hoe ze gepast kunnen optreden, hielden we eind mei een opleidingsdag in de West-Vlaamse politieschool. We werkten al langer met hen samen rond veiligheid in en om het openbaar vervoer, maar eerder theoretisch. Vorig jaar kwamen er realistische tactische oefeningen bij. Later dat jaar voerden de studenten van de politieschool ook controleacties uit in onze voertuigen: 24 keer gingen ze samen op pad met onze Lijncontroleurs.

VERBONDEN DOOR **2018**

Zoals we ons door 2017 hebben bewogen, zo willen we ons ook door 2018 bewegen. Verbonden. Daarvoor rekenen we op onze medewerkers, onze reizigers en onze stakeholders. Samen kunnen we de mobiliteit in Vlaanderen duurzamer maken. En daar zetten we graag onze schouders onder.



Foto >>> Emmanuel Aerssens deskundige Werkmiddelen

